

**Положение о школьной службе медиации (примирения)  
в муниципальном общеобразовательном учреждении  
«Киришская средняя общеобразовательная школа № 2»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р (ред. от 01.09.2018) «О концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, Федеральным законом от 27.06.2010 № 193 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Уставом МОУ «КСОШ № 2».

1.2. **Школьная служба медиации (примирения)** – это служба, созданная в муниципальном общеобразовательном учреждении «Киришская средняя общеобразовательная школа № 2» (далее – МОУ «КСОШ № 2») и состоящая из работников школы, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

1.3. **Под процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4. **Медиатор** – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.5. Деятельность службы медиации МОУ «КСОШ № 2» основана на использовании медиативного подхода, метода школьной медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.6. **Медиативный подход** - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и

конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.7. **Метод «Школьная медиация»** - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.8. **Восстановительный подход** — применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. **«Группы равных»** - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

1.10. **Восстановительная медиация** - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

1.11. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

1.12. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации МОУ «КСОШ № 2» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.13. Для организации школьной службы медиации (далее – ШСМ) необходимо решить следующие задачи:

- информировать работников МОУ «КСОШ № 2», обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

1.14. Если для качественного проведения процедуры медиации требуется участие нескольких медиаторов, то говорят о ко-медиации.

**Ко-медиация** - это слаженная, гармоничная работа двух (или более, но чаще именно двух) взаимодополняющих медиаторов, являющихся носителями многообразных умений и навыков, опыта и личностных качеств, способных обогатить процедуру медиации.

Слаженно работающая, эффективная пара ко-медиаторов думает и действует, как единое целое, полностью фокусируясь на сторонах спора, а не на самих себе.

## II. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Организация школьной службы медиации (примирения) нацелена на разрешение конфликтов в МОУ «КСОШ № 2», профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

2.2. **Основная цель** школьной службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.3. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих **основных задач**:

— создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

— создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

— интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;

— повышение квалификации педагогических работников МОУ «КСОШ № 2» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

## III. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- **Принцип информированности сторон** – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- **Принцип нейтральности**, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

- **Принцип ответственности сторон и медиатора** – медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не имеет права советовать какой-либо из сторон принять определенное решение.
- **Принцип равенства и равноправия** предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

#### IV. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В состав службы медиации МОУ «КСОШ № 2» могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программе повышения квалификации не менее 72 академических часов.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение по медиативным и восстановительным технологиям по программам повышения квалификации, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора МОУ «КСОШ № 2».

4.3. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить школьники 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Привлечение обучающихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей обучающихся.

#### V. Порядок работы школьной службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации МОУ «КСОШ № 2» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся младшей и средней школы;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МОУ «КСОШ № 2», членов службы примирения, родителей.

5.3. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МОУ «КСОШ № 2».

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МОУ «КСОШ № 2» и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации МОУ «КСОШ № 2».

5.12. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, учреждений социальной сферы).

5.14. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.17. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.4 и 5.5 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## VI. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией МОУ «КСОШ № 2» предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация МОУ «КСОШ № 2» оказывает службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов МОУ «КСОШ № 2».

6.4. Администрация школы содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. Если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

6.9. Администрация МОУ «КСОШ № 2» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации (примирения) в повышении их квалификации.

6.10. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации (примирения) и членов службы может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

## VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МОУ «КСОШ № 2» по предложению школьной службы медиации или органов государственно-общественного управления школы.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».